

## **Promover la convivencia, el respeto y la aceptación para la supresión del acoso escolar en las aulas**

Themiss Deyanira Rodríguez-Mata

Escuela Normal "Miguel F. Martínez", Estudiante de la Licenciatura de Educación Primaria, [themiss.rodriguez@al.enmfm.edu.mx](mailto:themiss.rodriguez@al.enmfm.edu.mx)

### **Resumen**

En la presente investigación, se buscó aplicar estrategias en las cuales los alumnos se integraran más con sus compañeros de clase, que interactuaran con aquellas personas con las que pocas veces han colaborado. Se eligió este tema por el motivo que, a través de las jornadas de observación y práctica docente, se pudo percatar que dentro y fuera de las aulas, los discentes tenían relaciones difíciles con sus pares de la misma edad o mayores. Más que cualquier otra área de oportunidad que se pudo percatar en la escuela ubicada en el municipio de Escobedo, Nuevo León, se pensó que para poder combatir otras situaciones difíciles, primordialmente se tiene que atacar la indisciplina entre los educandos y así mismo mejorar la interacción entre el docente y discente, para poder combatir esta situación en un aula con 37 alumnos, se basó en la siguiente interrogante: *¿Se puede crear un ambiente de aprendizaje para promover la convivencia y respeto en el aula?* Lo ya mencionado se implementó en varias sesiones de las asignaturas de Historia y Formación Cívica y Ética. Es una investigación sociocrítica con diseño de investigación-acción. Se recabaron datos por medio de una guía de observación y también por la aplicación de una escala tipo Likert para los alumnos y maestros, con base en los resultados se realizó un análisis para verificar la problemática.

**Palabras Clave:** Convivencia, supresión, acoso escolar.

## **Promote coexistence, respect and acceptance for the elimination of bullying in the classroom**

### **Abstract**

In this research, we tried to apply strategies in which students will integrate more with their classmates, interacting with those people with whom they have rarely collaborated. This topic was chosen, for the reason that, through the days of observation and teaching practice, it was realized that inside and outside the classroom, the students had difficult relationships with their peers, this being with subjects of the same age or older. More than any other area of opportunity that could be noticed in the school located in the municipality of Escobedo, Nuevo Leon, it was thought that in order to fight other difficult situations, it is primarily necessary to attack the indiscipline among the students and also improve the interaction between the teacher and student, to be able to combat this situation in a classroom with 37 students, it was based on the following question: Can a learning environment be created to promote coexistence and respect in the classroom? The aforementioned was implemented in several sessions of the subjects such as History and Civic Training and Ethics. It is a socio-critical research with action research design. Data was collected by means of an observation guide and by the application of Likert Scale for students and teachers, based on the results an analysis was made to verify the problem.

**Key words: Coexistence, suppression, bullying.**

### **Introducción**

Una problemática que a lo largo de los últimos años ha sido muy común en las escuelas ha sido el acoso escolar, éste tal vez no ha evolucionado y no ha ido más allá de una “simple pelea de niños” o empujones que pueden ser vistos como accidentales entre los iguales, pero, esas actitudes pueden ser un indicio de que puede llegar a algún tipo de acoso en la institución.

De igual manera, se busca crear un ambiente propicio de aprendizaje donde los alumnos se sientan en confianza con sus compañeros de clase y se

logre una buena interacción entre los mismos eliminando acciones erróneas que pueden dirigirse a la mala conducta, indisciplina y acoso escolar, así mismo fomentar y practicar los valores que se enseñan desde casa para aplicarlos en situaciones diarias dentro o fuera del salón de clase, uno de los propósitos es eliminar este tipo de comportamientos y como ya se mencionó mejorar el ambiente de aprendizaje de los alumnos.

### **Perspectiva teórica**

Esta actividad también es llamada o denominada como *Bullying* y se manifiesta principalmente en los planteles educativos entre los mismos alumnos, “se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y agresiones físicas” (Gómez, 2013).

En el trabajo de Gómez, se menciona que esta actividad implica repetición continua de críticas, burlas, agresiones físicas hacia los compañeros, esto también se le conoce como violencia escolar, ésta se caracteriza por la intimidación del agresor hacia la víctima, el cual usa su poder para lograr herir a su víctima, por consecuencia la víctima es expuesta física y emocionalmente frente a su agresor, dicha exposición puede tener secuelas graves, por ende el acosado entrará a un mundo en el cual vivirá aterrorizado y por tal motivo sus ganas de asistir a la escuela irán disminuyendo, por miedo de que lo vuelvan a maltratar, suelen ser muy nerviosos después de ser blanco del agresor, otras características, es que se mostrará triste y solitario todos los días. En algunos casos, se ha detectado que las víctimas pueden llegar a pensar en el suicidio porque quieren “terminar con ese infierno” que sienten al ser víctimas del bullying o acoso escolar.

Algunos autores (Loredo-Abdalá, Perea-Martínez y López-Navarrete, 2008), definen el bullying, como un problema común, que es poco considerado como un diagnóstico en el campo de la salud asistencial. Mencionan también; que es un abuso que puede existir en diferentes ámbitos en donde conviven diversos

grupos de personas, pero se detecta más de esta actividad en los planteles educativos, entre niños y adolescentes.

Describen que el Bullying o “acoso escolar” se presenta cuando una o más personas ejercen un comportamiento agresivo, intencional y recurrente a uno o a un grupo de individuos, el cual es representado como el abuso de poder del agresor.

Se menciona que en México, la Clínica de Atención Integral al Niño Maltratado (CAINM) estudió este problema durante más de veinte años, y detectó diferentes formas de propiciarlo, consideró tres grupos que varían la violencia en razón a la frecuencia, del conocimiento y consideración del personal de la salud.

Describe las formas conocidas, las cuales son el maltrato físico, psicológico, abuso sexual y niños en situación de calle; la siguiente son las formas poco conocidas, estos están integradas por el síndrome de niño sacudido, el abuso fetal y por ultimo las poco definidas, las cuales están conformadas por expresiones infrecuentes y de conceptos que nos son precisos, que es la violencia sin atención y de agresión a los derechos de los niños.

Hay muchos aspectos que caracterizan el acoso escolar que se han encontrado durante las investigaciones; primeramente, debe existir una víctima la cual es atacada por muchos o por un agresor. Para que la víctima se sienta inferior debe existir una desigualdad de fuerza entre los autores (agresor y víctima), es poco probable que exista equilibrio de fuerza, físico, social o psicológico entre ambos.

Esta agresión presenta un ataque, pero no solo en ese momento, sino que es permanente, porque, si la víctima fue intimidada, este será un blanco fácil en cualquier otro momento. Suele incluir, como ya se mencionó, conductas de burla, agresiones físicas, etc.

Según Olweus (1986, citado por Patiño, 2015, p. 3) dentro del acoso escolar se incluyen ataques que no son provocados (agresiones físicas, verbales, etc.) sino también que se pueden recibir, golpes, patadas, salivazos, etc. En pocas palabras se trata de agresiones injustificadas, en las cuales no hay provocación de

las víctimas hacia sus acosadores, simplemente los últimos llegan a ejercer el abuso de poder en ellos.

Entre alumnos, las relaciones son paritarias o simétricas, puesto que no contienen roles superior ni inferior, pero se dan casos en los que uno o varios niños dominan a otro que se percibe más débil. Se trata de relaciones dominio-sumisión en las que se basan prácticas cotidianas para controlar a otros mediante la intimidación, la falta de respeto y la exclusión (Ortega y Beane, 2006).

El acoso escolar tiene un sinnúmero de consecuencias, a continuación, se mostrarán algunas. El acoso escolar no sólo tiene consecuencias negativas para la víctima, también existen para todos en general. Ya que dentro de las consecuencias de las víctimas se pueden encontrar la eliminación de su autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e incluso hasta puede llegar a recurrir al suicidio.

En cuanto a las consecuencias del agresor, las conductas pueden ser crónicas, las cuales si no se tratan a tiempo se pueden convertir en conductas delictivas que pueden incluir violencia doméstica y de género. Por otro lado, los espectadores corren el riesgo de insensibilizarse ante estas agresiones que se presentan día con día y, por miedo, no reaccionan a las injusticias que se les hacen a sus otros compañeros. Además de la víctima, resultan otras terceras personas afectadas, éstos son los padres de familia y en cuanto a los espectadores, ellos también se sentirán amenazados y por otra parte de igual manera los alumnos de la institución y comunidad externa.

Oñederra (2008), enlista diversas consecuencias para la víctima como para el agresor y el espectador, a partir de éstas se realizó una tabla para definir las en cada situación:

**Tabla 1. Caracterización de posibles consecuencias del Bullying**

<b>CONSECUENCIAS</b>		
<b>VICTÍMAS</b>	<b>AGRESORES</b>	<b>ESPECTADORES</b>
Bajo rendimiento académico y fracaso escolar. Ansiedad y depresión. Sentimiento de culpabilidad. Terror y pánico. Inseguridad. Alteraciones de conducta. Baja apertura de las relaciones sociales y baja amabilidad. Baja satisfacción familiar. Refugio en el suicidio.	Bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela. Conductas antisociales y delictivas. Dificultades para el cumplimiento de normas. Relaciones sociales negativas. Falta de empatía. Baja responsabilidad.	Miedo. Sumisión. Perdida de empatía. Desensibilización. Insolidaridad. Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir deseos. Sentimiento de culpabilidad. Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

Fuente: creación propia.

**Planteamiento del problema**

Conforme a las jornadas de prácticas, este problema fue de mucho interés y se buscó investigar el por qué la convivencia en el aula está decreciendo, ya que, cada vez aumenta la violencia entre los mismos compañeros e incluso violencia verbal hacia los docentes. Todo esto tiene una razón y se necesita saber por qué los alumnos actúan de la manera descrita.

Se realizó esta investigación con el fin de frenar la problemática a tiempo, antes de que sea demasiado tarde, ya que alguna persona puede ser dañada, tanto la que afecta, como el afectado. Se notó que regularmente se iniciaban las peleas cuando tomaban algo que no les pertenecía, cuando subían los pies arriba del banco de enfrente, situaciones pequeñas, que con el tiempo se pueden hacer más grandes.

Es muy relevante esta problemática, porque pueden salir alumnos heridos por un mal movimiento que realicen, por otro lado, los compañeros que son participantes inactivos son afectados de igual manera, ya que, por solucionar el problema detenemos el contenido y nos enfocamos a arreglar la situación,

entonces los alumnos se quedan esperando a que se solucione y algunas veces se interrumpe la clase para resolver estos asuntos.

Sería de gran ayuda resolver esa situación, por lo que ya se mencionó, se puede crear conciencia en los alumnos de una manera diferente presentándoles videos que hablen sobre las consecuencias de la violencia, también donde se fomente la convivencia y los valores hacia los compañeros y la sociedad.

### **Objetivo**

En este proyecto se buscó disminuir el acoso escolar, también conocido como "Bullying", haciendo así un ambiente y una conciencia saludable entre los discentes en el salón de clases, se pretende crear conciencia de lo maligna que es esta actividad entre los mismos, reflexionar sobre las consecuencias negativas sobre lo ya mencionado, aquí son partícipes todos los que conforman el plantel educativo, se busca fomentar y ejercer valores dentro y fuera de la escuela, y si resulta, se verá un gran cambio en los alumnos y en el ambiente escolar.

### **Metodología**

En este proyecto se emplearon varios tipos de estudio, los cuales permiten hacer la investigación un poco más puntualizada a nuestros objetivos y propósitos, los cuales son: Estudios observacionales, Estudios explicativos, Estudios descriptivos y paradigma socio-crítico.

En cuanto a los estudios observacionales, son los que permiten adquirir información por medio de la observación y mientras los fenómenos suceden, se lleva un registro de éstos, todo sin ser partícipe en la situación. Los estudios explicativos, como su nombre lo dice, explican principalmente la causa y el por qué sucede ese comportamiento, y trata de darle una relación a las variables empleadas.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con la mayor precisión posible. Este estudio descriptivo va de la mano con el estudio observacional, de tal manera que al

momento que se realizó la información, se llevó un registro, para así tener los antecedentes para detectar el problema, se buscó: ¿Por qué paso esa situación?, ¿Quiénes son los participantes?, ¿Cuál es el motivo de esta problemática?, ¿De qué manera influye y a quienes afecta?, etc.

### **Población y Muestra**

El grupo en el que está focalizado el proyecto es en el grado de 4° sección “B” de la escuela de prácticas, el cual está integrado por un total de 37 alumnos, 18 son varones y 19 son mujeres. El contexto en el que se encuentra la escuela es regular, ya que se presentan casos de pandillerismo por la noche, en cuanto a la relación entre los iguales en el salón de clases, se propicia una convivencia regular, por el motivo de que, en algunos casos, se molestan entre sí, y en ocasiones llegan a la agresión. Se pueden rescatar diferentes fortalezas en el grupo, como el buen promedio, limpieza en el aula, etc, pero se emplearán técnicas e instrumentos para llegar más a fondo a esta problemática detectada.

Para recabar la información que ayudó a resolver o a combatir algunos de los casos de acoso escolar que se pudieron haber presentado, se emplearon varias técnicas, la primera fue la observación por la cual se recabaron datos importantes por medio de una guía de observación en la cual se debieron contestar algunas de las siguientes interrogantes: ¿Cómo es la convivencia en el salón de clases?, ¿Cómo interactúan los alumnos entre sí?, entre muchas otras. Por otro lado, otra técnica que se utilizó fue la interrogativa, que esta fue realizada por medio de la Escala tipo Likert la cual fue aplicada a docentes y discentes del plantel.

### **Resultados y discusiones**

Como se mencionó anteriormente, una de las técnicas que se implementaron en este proyecto fue la observación la cual sólo fue dirigida a los educandos y la Escala tipo Likert, que fue aplicada a estudiantes y maestros. A continuación, se redactarán los resultados que se obtuvieron gracias a su aplicación.

Primeramente, se interpretarán los resultados de la guía de observación que se utilizó para ver cómo es que interactuaron los alumnos entre ellos mismos. El primer indicador que maneja pregunta sobre cómo es la convivencia dentro del salón de clases, lo que se observó fue que la relación entre ellos es buena, pero algunas otras veces si se presentan problemas, también se vio que dentro del salón hay diferentes grupos, y en dichos grupos sí hay una relación buena, pero hablando de manera grupal, la interacción e integración es escasa ya que algunos son excluidos.

Por consiguiente, se pregunta si los alumnos trabajan colaborativamente y cuáles son las reacciones que tienen al hacerlo, al realizar sus propios equipos de trabajo no tienen ningún problema al ponerse de acuerdo con la actividad que se les indica que hagan, tienen problemas cuando el docente es el que elige con quien trabaja la actividad, se pudo apreciar el disgusto en sus caras y con los comentarios que expresaron.

¿Ayudan a los otros a realizar lo que se les dificulta? Esta interrogante refiriéndose a el apoyo de los unos a los otros, fue una de las que más tuvo controversia ya que no siempre los alumnos ayudan a los demás integrantes de su equipo, se enfocaban únicamente en “lo que les tocó”. Mientras que en el trabajo individual fue raro que los alumnos pidieran ayuda para realizar lo que se les pidió ya que la docente les mencionó que las actividades las realicen por sí solos porque evaluó conocimientos propios, no de una ayuda colaborativa. Los discentes en algunas ocasiones excluyen a varios de sus compañeros porque no colaboran en los trabajos en equipo y se tenía cierto conflicto por la falta de comunicación que tenían por miedo a ser rechazados o por vergüenza.

En algunas de las ocasiones, se reparó en que los alumnos presentaban agresiones físicas a sus compañeros como pellizcos, empujones, etc., de igual manera agresiones verbales, éstas más frecuentes que las anteriores, describiendo a los otros por su aspecto físico y llamándolos por apodos.

Más adelante, se aplicó la ya mencionada escala tipo Likert que se llevó a cabo por los maestros y alumnos, se les explicó la manera en la que se debe responder y que sería de manera anónima, por tal motivo, no llevaría nombre.

Primeramente, los discentes fueron los que iniciaron con la escala tipo Likert. A continuación, se representarán los resultados.

El primer ítem preguntaba si los encuestados se sentían felices de ir a la escuela, la mayoría de los alumnos se sienten felices de ir a la escuela, son muy pocos los que marcaron que casi siempre lo hacían. El segundo ítem marcaba si respetan a sus compañeros dentro y fuera del aula el 66% de los encuestados contestó que siempre y casi siempre, mientras que sólo 3 personas dicen que algunas veces lo hacen.

La mayoría de los encuestados marca que nunca agreden a sus compañeros que realizan algún tipo de violencia hacia ellos, por otra parte, tres alumnos marcan que siempre agreden cuando son agredidos. El 7% de los alumnos nunca se dirigen a la maestra cuando son agredidos, el resto siempre o casi siempre lo hace. En cuanto a la escala tipo Likert realizada por los docentes se encontraron los siguientes resultados:

El primer ítem pregunta si los alumnos tienen buena relación con los maestros, el 50% de los encuestados marcaron que los alumnos tienen buena relación con ellos, por otro lado, el 84% menciona que los alumnos tienen buena integración con sus mismos compañeros de clase. El tercer indicador está relacionado con la disposición de los alumnos a los llamados de atención de los docentes, se puede interpretar que el 100% cree que los alumnos atienden los llamados de atención. Mientras que el siguiente ítem da énfasis en el apoyo que se brindan los alumnos entre sí, los encuestados marcan que casi nunca los alumnos muestran apoyo a los demás.

En el siguiente indicador se marca que el 84% de los discentes cambian de actitud cuando se les llama la atención por parte de los docentes, por otro lado, se obtiene un 33% de respuesta a que los estudiantes muy pocas veces toleran a sus iguales. En cuanto a la incitación de la violencia física y verbal la mitad de los docentes afirman que son muy pocas veces cuando pasan esas acciones dentro del aula.

## **Conclusiones**

Dentro de la problemática que se investigó y que llevó un seguimiento junto con todos los implicados, se fueron resolviendo algunas incógnitas que se tenían al inicio, se pudo dar respuesta a la pregunta que se planteó al inicio del proyecto. Sí se pueden crear actividades que mejoren el respeto y la convivencia entre los alumnos, se deben de crear actividades que impliquen tener interacción entre los mismos compañeros, también implementar ejercicios o dinámicas que hagan que se conozcan un poco mejor para crear un ambiente de confianza y de respeto.

No se puede decir que se mejoró a un 100% la relación entre los estudiantes, porque en poco tiempo no es posible hacer ese gran cambio, pero si se puede decir que mejoró un poco el trato entre ellos por las actividades y los pequeños discursos que se les presentaban entre clases.

Por otro lado, se pudo notar que las respuestas en la técnica implementada a los alumnos y a los maestros las respuestas no fueron tan similares, se llegó a la conclusión que los discentes son un poco más honestos que los docentes, ya que por vergüenza no contestaron realmente la encuesta con base a lo que estaba pasando en la escuela primaria, se podía observar en la hora de descanso que los alumnos no tenían buena interacción de igual manera en el aula, también se veían las agresiones tanto verbales como físicas.

Se creó conciencia en los alumnos sobre las consecuencias que puede tener practicar el acoso escolar, tanto para los agresores como para los agredidos, por otra parte, ellos mismos comenzaban a contar las situaciones que han pasado en la escuela por llevar a cabo el acoso escolar. Ellos mismos describieron y se pusieron a pensar sobre cómo se puede sentir una persona agredida, y para finalizar el proyecto hicieron una carta expresándole cariño a el compañero con quien menos contacto tenían y se comprometieron a apoyar a las personas que necesiten ayuda.

## **Referencias**

- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. [5ta edición]. México: McGraw Hill.
- Loredo-Abdalá, A., Perea-Martínez, A. y López-Navarrete, E. (2008). "Bullying": acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica de México*, 210-214.
- Oñederra, J. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. *XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia*, 1-51.
- Ortega, R. y Beane, A. (2006). *Bullying: aulas libres de acoso*. Barcelona: Grao.
- Patiño, M. (2015). Bullying. *Crimina*, 3.
- Patiño, I., Parada, N. & Vergel, M. (2015). Bullying en la Universidad Francisco de Paula Santander. Trabajo de grado. Especialización en Estadística Aplicada. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia